

Všeobecné smluvní podmínky pro účast na zájezdech CK: GEOPS – CESTOVNÍ KANCELÁŘ, s.r.o., v.2016

1. PŘEDMĚT SMLUVY A VYMEZENÍ ZÁJEZDU

1. Předmětem smlouvy o zájezdu (dále jen SZ) je zájezd z nabídky cestovní kanceláře GEOPS (dále jen CK) identifikované na SZ nebo jiné služby cestovního ruchu sjednané individuálně. CK se zavazuje, že zákazníkovi poskytne zájezd z nabídky CK za podmínek a v rozsahu v něm uvedeném a dále upřesněným v podrobných pokynech k zájezdu.

2. Vymezení zájezdu v katalogu obklopuje termín (datum odjezdu a návratu) a program zájezdu, služby poskytnuté během zájezdu, včetně způsobu ubytování a stravování, a předložbu cen zájezdu.

3. Vzhledem k rozsáhlému programu zájezdu jsou uvedeny pouze podstatné body programu a na trase cestě pouze významné zastávky. Programem a trasou zájezdu se v případě zájezdu s leteckou přepravou rozumí až začátek programu v zemi příletu.

2. UZAVŘENÍ SMLUVY O ZÁJEZDU

1. SZ může být uzavřena osobně přímo s CK nebo prostřednictvím obchodního zástupce, který jedná na základě uzavřené obchodní smlouvy a udelané plné moci. SZ nabývá platnosti a účinnosti ke dni podpisu zákazníkem a následně podpisem CK.

2. Podpisem smlouvy vzniká zákazníkovi povinnost uhradit cenu zájezdu uvedenou v SZ formou zálohy nebo plné ceny zájezdu a rovněž povinnost uhradit odstupné (stomoplatek) v případě zrušení zájezdu z jeho strany. V případě nedobrého splnění úhrady ceny zájezdu, nebo druhé zálohy v případě jednolité slevy zákazníkem je CK oprávněna zákaznický zájezd zrušit bez dalšího upořádání a dále postupovat dle stomatovných podmínek (odstavec 11). Povinnost uhradit stomoplatek tímto tedy zůstává zachována.

3. SZ může být uzavřena písemnou formou, za kterou je považováno doručení podepsané SZ do CK osobně, poštou, faxem, e-mailem či jinými elektronickými prostředky (dle § 2525 Občanského zákoníku).

4. Zákazník podpisem SZ nebo objednávky stvrzuje, že se seznámil a souhlasí se všemi body těchto všeobecných smluvních podmínek a to i ve prospěch dalších osob uvedených v SZ, pro které SZ sjednává. Podpisem SZ zákazník rovněž stvrzuje, že se seznámil s katalogovým zněním popisu zájezdu.

5. SZ zákazník povádá na formuláři CK. Po přijetí SZ a uhracení zálohy zašle CK zákazníkovi jeho potvrzenou kopii SZ.

6. Pokud je zájezd již osazen v den, kdy CK odbírá náhlí SZ, bude zákazníkovi nabídnut jiný termín zájezdu, místo náhradníka nebo vrácena záloha v plné výši způsobem dle vzájemné dohody.

7. Slevy uplatňuje zákazník sám při sjednávání SZ. Slevy nelze uplatnit dodatečně.

8. Pokud zákazník uzavírá SZ ve prospěch dalších zákazníků, stvrzuje svým podpisem, že má od těchto zákazníků souhlas uzavřít tuto SZ. Dále přebírá odpovědnost za jejich závazky vůči CK (včetně výše úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací) a za předání jejich osobních dat při uzavírání SZ (především jméno, datum narození, adresu příj, číslo pasu) nutných pro zařazení do zájezdu.

9. Informace o zájezdu budou upřesněny v. Podrobných pokynech k zájezdu, které je CK povinna poskytnout zákazníkovi nejpozději 7 dní před odjezdem zájezdu písemně.

10. Pokud zákazník neobdrží výše uvedené pokyny 7 dní před odjezdem zájezdu, zavazuje se kontaktovat prodejní kancelář. V opačném případě se má za to, že zákazník podrobne pokyny k zájezdu obdržel.

11. Zákazník se zavazuje respektovat informace a doporučení uvedená v podrobných pokynech, především požadavky na vybavení. Má právo vyloučit zákazníka z účasti na programu, zejména s ohledem na bezpečnost, pokud jeho vybavení neodpovídá požadavkům uvedeným v podrobných pokynech k zájezdu. CK neodpovídá za škodu způsobenou nedodržením podmínek uvedených v podrobných pokynech ze strany zákazníka a není to důvodem k uplatnění reklamace.

3. CENA ZÁJEZDU A PLATBY

1. Cena zájezdu je stanovena smluvně mezi CK a zákazníkem a je považována za zálohu až do realizace zájezdu. Ceny jsou uvedeny včetně DPH a jsou kalkulovány se směrným kurzem k ožím měnám ke dni 31.10.2015.

1.1. Cena zahrnuje: služby, které jsou u zájezdu výslovně uvedeny v programu v odstavci „Cena zahrnuje“, povinné poplatky CK proti úpadku a DPH. Do ceny zájezdu mohou být zahrnuti i další doplňkové služby.

1.2. Cena nezahrnuje zejména náklady nepovinné či variabilní, např. poplatky za vstup do památkových objektů a muzeí, vína, stravování, cestovní pojištění a vše ostatní, co není uvedeno v odstavci „Cena zahrnuje“.

2. Zákazník se zavazuje zaplatit CK cenu zájezdu takto:

2.1. Platná záloha činí poměrnou částku 50% z celkové ceny zájezdu a objednaných doplňkových služeb (v případě letecké dopravy může záloha činit až 100 % ceny letenky a 50 % celkové ceny zájezdu a objednaných služeb výjma letenky) a musí být uhracena zároveň s podáním SZ (respektive do 3 pracovních dnů v případě bankovního převodu), pokud není uvedeno jinak.

2.2. Doplatek může být uhracen nejpozději 40 dnů před odjezdem zájezdu nebo poskytnutím služeb, přičemž za den splnění této povinnosti se považuje den připsání doplatku na účet CK. Bez plnění zaplacení celkové ceny zájezdu na účet CK nemá zákazník nárok na poskytnutí služeb. V případě neuhrazení doplatku má CK právo vyřadit zákazníka ze zájezdu. Nezaplacení doplatku nenahrazuje oznámení o zrušení účasti ze strany klienta, zákazník je tedy povinen uhradit CK odstupné dle odst. 11.

1. Vyřazení zájezdu ze strany v tomto případě písemně vyznamenaná a přijatá záloha, bude snížena o odstupné a výsledná suma bude zákazníkovi vrácena.

3. V případě uzavření SZ se luže tržní kurz 40 dnů před odjezdem zájezdu nebo poskytnutím služeb je zákazník povinen néhod uhradit plnou cenu zájezdu včetně všech doplňkových služeb.

4. Cenu může zákazník uhradit přímo CK (na místě v hotovosti, bankovním převodem či složenkou) nebo u obchodního zástupce, který má s CK uzavřenou platnou smlouvu o obchodním zastoupení. V tomto případě se zaplacením rozumní převod zákaznických plateb do obchodního zástupce na účet CK.

5. V případě stravování zahrnutého v ceně zájezdu CK neposkytuje slevu zákazníkům, kteří tuto službu v jakémkoli rozsahu nevyužijí.

6. Podrobné informace o způsobu platby jsou uvedeny v tištěném nebo elektronickém katalogu nebo přímo na CK.

7. Zákazník bere na vědomí, že CK neodpovídá ze své vůle objednané pokoje či apartmá do optimální kapacity a za neobsazená lůžka se platí příplatek ve všech případech, pokud není u zájezdu uvedeno jinak. Na žádost zákazníka se CK může pokusit najít vhodné společenstevníčko tak, aby povinnost platit příplatek za jednolůžkový pokoj nebo neobsazená lůžka v apartmá odpadla.

4. LETENKY

1. Pokud není u zájezdu uvedeno jinak, CK zprostředkovává zákazníkům nákup letenek na základě objednávky – mandátní smlouvy (tzn. že dodatečně službu dodává přímo zákazníkovi) a v tomto případě CK nenese odpovědnost za škodu a nedostatek způsobené dodatelem.

2. V katalogu jsou uváděny pouze předložebné ceny letenek a nutných poplatků k letenkám kalkulovaných k 31.10.2015.

3. Ceny letenek a poplatků se mohou měnit až do nákupu letenky.

4. CK zpravídá kupuje letenky nejvhodně v okamžiku dosažení minimálního počtu účastníků potřebného k uskutečnění zájezdu.

5. V případě zvýšení ceny letenky nebo letištních tax a poplatků, má CK právo požadovat doplatek rozdílu oproti ceně uvedené v katalogu.

6. Předpokládáme ceny jsou stanoveny na základě předchozích zkušeností CK (v době tvorby cen katalogu nebylo možno zjistit cenu aktuální, viz. bod č.2).

7. Před nákupem letenky má CK právo požádat o navýšení základní zálohy o cenu letenky včetně poplatků. Opožděné navýšení zálohy může zapříčinit zdražení letenky a v tomto případě má CK právo požadovat úhradu rozdílu ceny letenky od zákazníka.

8. V případě požadavků klienta na jiné odletové či návratové místo zájezdu či jiný termín odletu nebo návratu je cena zájezdu smluvní.

9. CK je povinna informovat zákazníka o identitě skutečného či pravděpodobného leteckého dopravce. Jakmile bude tato informace známa, bude sdělena na vyžádání a upřesněna v podrobných pokynech pro účastníky.

10. CK má právo dle potřeby přesunout avizovaný odlet a přílet z Prahy na blízké zahraniční letiště a přesuny z/do Prahy zajistit pozemní dopravou. Jej cena bude v tomto případě zahrnuta v rámci ceny letecké přepravy do ceny zájezdu.

11. Při stornování leteckého zájezdu se stomoplatek nevypočítává pouze dle článku 11 „Storno zájezdu“, těchto Všeobecných podmínek, ale ovlivní ho stomatovná podmínky letecké společnosti.

12. CK nepokompensuje zmeškání programu zájezdu z důvodu pozdního leteckého dopravce. Takovou kompenzací je zákazník oprávněn požadovat přímo po letecké společnosti

5. ZVÝŠENÍ CENY ZÁJEZDU

1. CK je oprávněna zvýšit cenu zájezdu uvedenou na SZ, pokud před zahájením zájezdu bude ke zvýšení u a) ceny za dopravu nebo u pohonných hmot, b) plateb spojených s dopravou, c) směnného kurzu české koruny, použitého pro stanovení ceny zájezdu. V případě zvýšení ceny zájezdu z důvodu změny směnného kurzu české koruny bude navýšení ceny zájezdu stanoveno jako rozdíl celkové ceny služeb záviselých na směnném kurzu ke dni nákupu služeb a celkové ceny těchto služeb ke dni stanovení ceny zájezdu dle bodu 3.1, který se vztahuje k počtu klientů přihlášených na zájezd ke dni zvýšení ceny zájezdu. Navýšení ceny zájezdu je dáno částkou v Kč stanovenou tímto výpočtem.

2. CK musí písemně oznámení o zvýšení ceny zájezdu odeslat zákazníkovi nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu.

3. Zákazník souhlasí s právem CK zvýšit ve výše uvedených nezbytných případech původní cenu zájezdu a zavazuje se rozdíly v ceně uhradit. Zvýšení ceny z důvodu uvedeného v bodě 5.1 není považováno za důvod k odstoupení od SZ.

6. ZMĚNA PODMÍNEK CESTOVNÍ SMLUVY

1. CK si vyhrazuje právo v omezeném rozsahu změnit typ dopravního prostředku, program, trasu a další sjednané služby, které zahrnuje uzavřená SZ. CK neručí za plné dodržení programu nebo jeho ukončení v důsledku vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo neodvratitelné události, které nemohla zabránit, kdykoli v průběhu zájezdu.

Pro účely této smlouvy je neodvratitelnou událostí míněna např. občanská válka, válka mezi státy, revoluce, lidové hnutí, vypuknutí nepokojů, vzburzení, stávk, úřední zákaz, přáníství, civilní či vojenská nehoda, výjimečné stavy, epidemie, vážné onemocnění nebo úraz či smrti účastníka či vedoucího zájezdu, nepřítizně povětrnostní podmínky a klimatické překážky, živelné pohromy, posun termínu slavností či jejich úplné zrušení, dopravní kolapsy, zdržení na hranicích, či v dopravních zácpách a v dalších mimořádných případech jako jsou nehody autobusů, technické problémy dopravního prostředku krach letecké společnosti, u které mají klienti prostřednictvím CK zakoupené letenky apod. Vedoucí zájezdu má právo na nutné úpravy programu během zájezdu v závislosti na objektivních podmínkách, především vzhledem k zajištění bezpečnosti účastníků. U všech zájezdů z turistických nebo cykloturistických programem je změna programu vyhrazena v závislosti na aktuálním počasí v dané oblasti. Změna pořadí navštívených míst či změna dne navštívení oproti textu k katalogu se nepovažuje za změnu programu.

3. CK si vyhrazuje právo a zákazník souhlasí s posunem termínu letenky zájezdu (do 4 dnů) nebo ostatních autobusových zájezdů (o 2 dny) a s úpravou délky trvání zájezdu provedenou v souvislosti se změnou termínu (do 2 dnů). Tyto změny může CK učinit do 21 dní před odjezdem zájezdu.

4. U autobusových zájezdů je CK oprávněna bez náhrady zvýšit jakékoliv nástupní místo, kde jsou nahlašeno méně než 8 nastupujících účastníků zájezdu, u leteckých zájezdů pak změnit odletové či nástupní místo.

5. Za platné nástupní místo se považuje místo, které je uvedeno na SZ. Jakákoliv změna je možná pouze se zplněným písemným odsouhlasením CK a zákazník se zavazuje uhradit náhradu nákladů spojených se změnou nástupního místa.

6. V případě menšího počtu účastníků autobusového zájezdu, může být doprava realizována minibusem.

7. Změny uvedené v odst. 6.1 až 6.4 a také 6.6, nejsou důvodem k odstoupení od SZ a změna programu není u důvodem k podání reklamace. V případě, že tyto změny nastanou před zahájením zájezdu, je CK povinna bez zbytečného odkladu o níh zákazníka písemně informovat.

8. CK si vyhrazuje právo změnit podmínky SZ. S výjimkou změn uvedených v odst. 6.1 až 6.4, 6.6 a odst. 5.1, má zákazník právo rozhodnout, zda bude se změnou SZ souhlasit, nebo od SZ odstoupí dle odst. 11.1. o odstúpném.

Odstupení je nutné podat písemně ve lhůtě určené CK, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu SZ. Pokud tak zákazník neudělá, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstoupení od SZ nabídně CK zákazníkovi jiný zájezd ve srovnatelné kvalitě (pokud je to možné). Pokud zákazník tuto nabídku přijme, tak se platby uskutečněné na základě původní SZ považují až na platbu dle nové SZ.

9. Pokud CK poruší své povinnosti vyplývající z uzavřené SZ, má zákazník právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení složené zálohy.

10. Zákazníkovi nevzniká nárok na úhradu nebo zvýšení ceny služeb, dojde-li k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a CK zabezpečené služby. Zákazníkovi nevzniká nárok na úhradu nebo slevu z ceny služeb (pokud není dohodnuto jinak), dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK. Případné zvýšené náklady vzniklé v průběhu zájezdu z důvodu neodvratitelné události hradi zákazník. V případě ukončení zájezdu z důvodu neodvratitelné události se účastníkům vrací úhrada za nerealizovanou výdaje.

11. V případě změny objednávky ze strany zákazníka (zrušení dodatkových a fakultativních služeb, změna místa odjezdu, vyslání náhradníka apod.) je CK oprávněna účtovat manipulační poplatek 300 Kč za každou takto požadovanou změnu. V případě změny osoby u leteckých zájezdů se k manipulačnímu poplatku připočte poplatek za změnu osoby na letence dle platných podmínek letecké společnosti. Požadavek zákazníka na změnu zájezdu (jiný termín, jiný typ zájezdu) se považuje za zrušení účasti na zájezdu dle odst. 11, nestaví-li CK jinak.

7. PORUŠENÍ SZ V PRŮBĚHU ZÁJEZDU

1. Jestliže po zahájení zájezdu CK neposkytne zákazníkovi řádně a včas služby cestovního ruchu (nebo jejich podstatnou část), nebo zjistí, že k této situaci dojde, je CK bez zbytečného odkladu povinna provést taková opatření, aby zájezd mohl pokračovat. Nelze-li toto dosáhnout jinak než poskytnutím služeb nižší kvality, je CK povinna vrátit zákazníkovi rozdíly v ceně.

8. VYSLÁNÍ NÁHRADNIKA

1. Před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit CK, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedeném. Dnem doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou SZ. V případě, že cestovní smlouva stanoví zvláštní podmínky, které musí splňovat zákazník pro daný typ zájezdu, může tak zákazník učinit jen ve výše stanovené lhůtě, a oznámení musí obsahovat i prohlášení nového zákazníka, že splňuje veškeré podmínky stanovené pro poskytnutí zájezdu.

2. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu manipulačního poplatku podle této smlouvy, popřípadě dalších nákladů spojených s touto změnou.

9. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU

1. Realizace zájezdu z katalogu CK je podmíněna dosažením minimálního počtu účastníků. U autobusových zájezdů je tento počet zpravidla 38 osob, u leteckých zájezdů zpravidla 15 osob (není-li uvedeno jinak).

2. CK je povinna informovat písemně zákazníka o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků nejpozději 7 dní před poskytnutím první služby. V tomto případě se vrací účastníkům zaplacená úhrada v plné výši.

3. CK má právo na zrušení zájezdu v důsledku neodvratitelné události kdykoli před odjezdem. V tomto případě se vrací účastníkům zaplacená úhrada snižena o prokazatelné realizované výdaje.

4. V případě, že CK zruší zájezd z důvodu uvedených v této kapitole, není to důvodem, aby zákazník uplatnil nárok na škodu.

10. Odstoupení od cestovní smlouvy

1. CK může před zahájením zájezdu od SZ odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem.

2. Odstoupí-li CK od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK odstupné dle odstavce 11.

3. Zákazník může kdykoli odstoupit od SZ bez udání důvodu. V tomto případě je zákazník povinen zaplatit CK odstupné (stomoplatek) za sebe i za každou přihlášenou osobu.

4. Za den odstoupení od SZ ze strany zákazníka je považován den, kdy byla od zákazníka do CK písemně doručena informace o zrušení jeho účasti na zájezdu. Zákazník je povinen odstupné od SZ oznámit na místě, kde zájezd koupil nebo v CK.

11. Odstupné

1. Výše odstupného (stomoplatku) se určuje dle počtu dnů ode dne odstoupení od SZ do počátku zájezdu (poskytnutí první služby). Při určení počtu dnů pro výpočet stomoplatku se do stanoveného počtu dnů považují i dny, kdy došlo ke stornování zájezdu. Výše odstupného se stanovuje z celkové ceny zájezdu (tj. základní ceny zájezdu + všechny příplatky zákazníkům objednané) a činí:

- více než 60 dnů včetně před rozhodnou skutečností: 10% z celkové ceny objednaných služeb (min. částka 500 Kč, resp. 200 Kč u 1 denních zájezdů);

- 59–26 dnů před odjezdem: 50 % celkové ceny objednaných služeb;

- 25–10 dnů před odjezdem: 80 % z celkové ceny objednaných služeb;

- 9 a méně dnů před odjezdem a při nedostavení se k odjezdu činí odstupné 100 % celkové ceny objednaných služeb.

Komplexní léčebné pojištění je nevratné, v případě odstoupení od SZ ze strany zákazníka činí stomatovný poplatek 100% z ceny pojištění.

2. V případě, že zákazník na zájezd nenastoupí nebo přeneší účast na zájezdu ze své vlastní vůle či jiných příčin na straně zákazníka, činí odstupné 100 % z ceny. V případě pozdního nástupu na zájezd činí odstupné 100 % z ceny nevypravených služeb a zákazník nemá nárok na náhradu nákladů poskytnutých s pozdním nástupem.

3. Pokud prokazatelně vynaložené náklady v výdaje CK za zákazníka ke dni odstoupení od SZ převyšují odstupné stanovené procentním výpočtem, zvyšuje se toto odstupné na hodnotu těchto výdajů + základní 3% poplatek (min 300 Kč).

4. Při zrušení účasti bude zákazníkovi vrácena dosud zaplacená úhrada snižena o výše uvedené odstupné.

5. Sazby odstupného se vztahují i na doplňkové služby objednané nad rámec základní ceny zájezdu.

6. Odstupné u letenek a příslušných poplatků se určuje podle podmínek dodavatele (letecké společnosti). Zákazník se zavazuje, že navíc uradí případné výdaje spojené se stornováním této služby, pokud nějaké vznikly.

7. V případě storna jedné osoby ve dvojlůžkovém pokoji musí zbývající osoba doplatit příplatek za jednolůžkový pokoj. Obdobné se postupuje při obsazení bungalovu/apartmánu/chatky/vily nižším počtem osob.

12. ODPovědnost cestovní kanceláře a reklamace

1. CK je povinna poskytnout zákazníkovi služby, které jsou součástí zájezdu, řádně a včas, v souladu s uzavřenou SZ a obecně závaznými právními předpisy. Jestliže zákazník zjistí, že služba poskytovaná CK neodpovídá službě nabízené v katalogu a v případných upřesněních informačních materiálů, může uplatnit své právo na reklamaci.

2. CK odpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené SZ bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny CK nebo jinými dodavateli služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu.

3. Reklamace musí být učiněna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle SZ. Jinak právo na reklamaci zaniká.

4. V průběhu zájezdu lze vadu služeb reklamovat u vedoucího zájezdu. Jestliže není možné zjednat nápravu ihned, sepíše vedoucí se zákazníkem záznam obsahující: osobní údaje zákazníka, předmět reklamace a případný požadavek na její vyřízení.

5. CK je povinna vyřídít reklamaci nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění nebo ode dne ukončení zájezdu v případě, že reklamace byla uplatněna na zájezdu a nebyla vyřešena na místě.

6. Dojde-li k reklamaci, jejížž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK (viz major) nebo k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a cestovní kancelář zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi, nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb. CK neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena:

- zákazníkem,
- třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb, pokud tuto skutečnost nebylo možno předpokládat nebo nebyla nevyhnutelná

7. CK neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které by bylo požadováno.

7. V případech, kdy je škoda způsobena třetí osobou nebo neodvratitelnou událostí (bod 6.1), je CK povinna poskytnout zákazníkovi v nesnáších rychlou pomoc dle svých možností.

8. CK neručí:

- za jednání účastníků zájezdu (včetně kol) v případě jeho poškození, ztráty či krádeže,
- za udelení víz příslušnými zastupitelskými úřady,
- za případné pozdní autobusové, traťové nebo letecké dopravy z technických či dopravně provozních důvodů (např. přetížené koridory atd.) a neručí za škody, které tímto zákazníkům vzniknou (např. změna trasy letu, uskutečnění mezipřístání, změna let. společnosti, typu letadla a let. řádu).

9. Veškeré údaje o zajišťování víza a bezvízovém styku se vztahují pouze na občany ČR.

10. Výše náhrady škody za závazky z cestovní smlouvy, týkající se letecké dopravy, je říd ustanovením mezinárodních dohod uzavřených ve Varšavě, Haagu a v Guadalajare a v případě letů do USA a Kanady Montrealského dohovoru.

Zráta, poškození či pozdní dodání zavazadel v letecké přepravě reklamuje zákazník přímo u dopravce. Je povinen sepat protokol o poškození či ztrátě zavazadel (P.I.R.), který je nezbytný pro další jednání zákazníka a přepravce.

13. ODPovědnost účastníků zájezdu

1. Zákazník je povinen:

- mít platný cestovní doklad splňující požadavky navštívených států,
- dodržovat právní předpisy navštívených států,
- uzavřít pojištění léčebných výloh na dobu zájezdu pokud toto pojištění není zahrnuto do ceny zájezdu,
- dodržet místo nástupu, které uvedl,
- dbát pokynů vedoucího zájezdu a sportovních instruktorů, dodržovat stanovený program a v případě individuálního programu informovat vedoucího zájezdu o své plánované trase (vedoucí má právo v případě nedostatečné zkušenosti nebo vývábě tuto trasu i zakázat),
- předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že se účastní zájezdu osoba mladší 18 let bez jeho doprovodu. U osob mladších 15i let pak zajistit doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu,
- v případě, že CK zajišťuje výsle, poskytnout zástupci CK cestovní pas v termínu určeném CK,
- u cyklistických zájezdů respektovat návod k zajištění kol proti poškození dle informací poskytnutých CK,
- nepředstírat uzpomocí CK (jejího zástupce) v případě, že sledá nepřehlní SZ a cestovní CK.

2. Zákazník plně odpovídá za následky vzniklé nedodržením výzových, devízových a jiných právních předpisů platných v navštívené zemi.

3. Zákazník se zavazuje, že se bude během zájezdu chovat v souladu s kulturními zvyklostmi navštívené země a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neodvivoval přírodu a okolí prostředí.

4. Zákazník se zavazuje, že zájezd, případně sportovního programu (např. horské a vysokohorské turistický, cyklistický aj.) na vlastní zodpovědnost, a to i v případě, že jsou na zájezdu přítomni sportovní instruktoři.

5. Je-li zákazník pod vlivem alkoholu nebo omamných prostředků, nebo pokud jeho vybavení a okamžitý fyzický a psychický stav neodpovídá náročnosti programu, má vedoucí právo vyloučit zákazníka ze sportovního programu či zakázat mu plánovanou trasu. V krajním případě může vedoucí vyloučit ze zájezdu bez náhrady zákazníka, který hrubě ruší jeho průběh nebo ostatní účastníky. Toto se vztahuje i na porušování ubytovacího řádu v kempch, chatkách a hotelech. V těchto případech se neúčast na programu nepovažuje za nenaplnění služeb ze strany CK.

6. Zákazník nese odpovědnost za svoji zdravotní přípravu na zájezd a její nedodržení není důvodem k odstoupení od SZ. Případné informace o očkování, uvedené v materiálech CK, jsou pouze informačního charakteru.

7. Každý zákazník si odpovídá za své cestovní dokumenty a za jejich správnost a platnost. Při přechodu zpronekláčením nebo znečištěním těchto dokumentů je sám sobě odpovědný za škody tímto způsobené. Držitelé jiných než českých cestovních pasů jsou povinni zjistit si vizové podmínky

na zastupitelském úřadě země, kterou hodlají navštívit, a ručí za správné zajištění všech požadovaných vizových formalit sami.

8. Zákazník prohlašuje, že – si není vědom žádných závažných omezení, která by ohrozila jeho zdravotní stav či bezpečnost během zájezdu, na který se přihlašuje.

- bude respektovat pokyny vedoucího, průvodce a instruktorů zájezdu;
- v případě, že se chce zúčastnit programu na vodě (např. rafting, vodní turistika, jachting, umí plavat;
- bude používat veškeré poskytnuté bezpečnostní vybavení (např. při raftingu, vodní či vysokohorské turistice);
- uhradí eventuální škodu, kterou způsobí v dopravním prostředku nebo v ubytovacím aj. zařízení, kde čerpal službu zajištění dle SZ;
- se před a během sportovního programu zdrží požívání alkoholu a omamných látek;
- pokud uzavírá SZ ve prospěch osoby mladší 18 let, je jejím zákonným zástupcem a souhlasí s její účastí na zájezdu;
- souhlasí s použitím jeho osobních údajů (v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.) uvedených v SZ pro potřeby CK, a to výhradně za účelem pořádání zájezdu a zaslání nabídek služeb v cestovním ruchu zákazníkovi, a dále pro potřeby pojistových poskytovatelů zdravotního pojištění. Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu § 5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb.

9. Jmenem dalších osob uvedených na SZ:

- souhlasí se zasláním obchodních sdělení CK a jejich obchodních zástupců ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, a to na adresu jeho elektronické pošty.

14. POJIŠTĚNÍ CK A LÉČEBNÉ POJIŠTĚNÍ

1. CK je pojištěna proti úpadku dle podmínek zákona 159/1999 Sb., v platném znění. Informace o platném pojištění proti úpadku na www.geops.cz nebo v kanceláři CK.

2. CK zprostředkovává komplexní cestovní pojištění od UNIQA pojišťovny, a